



## 【歌詩達郵輪聲明稿】

有關消費者抱怨歌詩達郵輪於 1 月 12 日至 1 月 16 日之航班【基隆-沖繩-石垣島-宮古島】因天候不佳，為維護全體旅客及船員安全第一，致影響原訂行程一事，本公司聲明如下：

1. 1 月 14 日石垣島行程，因當時海象不佳，歌詩達郵輪依照實際海上作業，在優先考量旅客及船員安全情況下，謹慎安排登陸船隻數量與速度，因而致使旅客島上觀光行程縮短時間。
2. 1 月 15 日宮古島行程，亦因當時海象天候不佳，並已達停駛入港口之標準，出於安全考量，取消宮古島登陸行程，針對上述事件造成旅客不便，歌詩達郵輪深感抱歉。
3. 此次航班因天候不佳致使行程不便之旅客，歌詩達郵輪已於 1 月 15 日提供每位乘客 50 元美金的郵輪消費金，作為所有旅客即時慰問補償。
4. 此次事件，歌詩達郵輪深感遺憾外，更會虛心檢討，除謹慎檢視所有安排細節之外，未來更會持續仔細聆聽消費者心聲，期望未來能帶給消費者更優質的郵輪體驗。